

**Правила продажи, возврата билетов и посещения мероприятий
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Российский государственный академический Большой драматический
театр имени Г.А. Товстоногова»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический Большой драматический театр имени Г.А. Товстоногова» (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, посещение выставок, лекции, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра <http://bdt.spb.ru/>

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, на официальном сайте Театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании договора с Театром. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, правилах посещения Театра. Электронная продажа билетов осуществляется на официальном сайте Театра

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или на сайте Театра.

2.3. Предусмотрена льготная продажа билетов на посещение выставки «БДТ: 1919-2014гг» для следующих категорий зрителей: для учащихся (школьников и студентов), для пенсионеров и инвалидов. Необходимое условие - предоставление при покупке билета на выставку документа подтверждающего льготу (удостоверения учащегося, студенческого и пенсионного удостоверения).

2.4. В театре проводится акция: перед каждой премьерой существует премьерный показ для студентов. Необходимое условие – предоставление при покупке билета на предпремьерный показ студенческого удостоверения.

2.5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ

установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
 - б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
 - в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
 - г) цена услуги,
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Билеты от зрителей принимаются в следующие сроки:

- В случае замены/переноса мероприятия билеты принимаются с момента официального оповещения о замене/переносе до начала замененного/перенесенного мероприятия;
- При отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия в течение 10 дней.

Возвращенные от зрителя билеты поступают в кассу Театра на реализацию.

Возврат электронных билетов производится через сайт radario.ru по электронной почте support@radario.ru, не позднее, чем за час до начала спектакля.

В случае опоздания на мероприятие касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств, производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.6. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.7. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.8. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.9. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

4.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.7. До начала мероприятия и в антракте в театре работает буфет, а также осуществляется продажа театральных программ, буклетов на спектакль.

4.8. В соответствии со статьей 12 Закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в Театре запрещено.

4.9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

4.10. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.11. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.12. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.13. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.14. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

4.15. В целях обеспечения охраны авторских и смежных прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись мероприятия.

4.16. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.17. Сотрудники Театра вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра и, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю директора по организации зрителя, дежурному администратору или позвонить по телефонам: 8-812-244-10-75, 8-812-244-30-27.