

# ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

при использовании сервиса «Web widget DTZK»  
установленного на сайте [www.bdt.spb.ru](http://www.bdt.spb.ru)

1. **Электронный билет** (далее - ЭБ) представляет собой электронный документ (цифровую запись в базе данных ООО «ДТЗК»), удостоверяющий заключение между Клиентом и Зрелищным учреждением (организатором мероприятия) договора, дающего право Клиенту на посещение зрелищного мероприятия. Материальным носителем ЭБ является бланк ЭБ, который распечатывается Клиентом. При посещении мероприятия бланк ЭБ и бумажный билет равноценны. ЭБ содержит информацию о дате, времени и месте проведения мероприятия, названии мероприятия, стоимость/ категорию/характеристику приобретенного места, штрих-код для прохождения контроля. **В случае отсутствия какого-либо реквизита на ЭБ, он является недействительным. В случае отсутствия на билете указанной информации Клиенту подлежит НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО обратиться в службу поддержки!!!!**

2. **Оформление заказа на ЭБ.** Оформление заказа на ЭБ на зрелищные мероприятия осуществляется на сайте **при использовании сервиса «Web widget DTZK» установленного на сайте [www.bdt.spb.ru](http://www.bdt.spb.ru).** Клиент, решивший приобрести ЭБ, должен зарегистрироваться, ознакомиться и выразить безусловное согласие с настоящими Правилами приобретения электронных билетов. Получить, оформить и оплатить заказ возможным способом.

### 3. Оплата ЭБ.

Оплата ЭБ осуществляется банковской картой.

При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ASSIST, прошедшей международную сертификацию, при этом, ASSIST гарантирует, что конфиденциальные данные клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не передаются в ООО «ДТЗК», их обработка полностью защищена и никто, не может получить персональные и банковские данные клиента. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы ASSIST используется протокол SSL 3.0, сертификат сервера (128 bit), выдан компанией Thawte - признанным центром выдачи цифровых сертификатов.

4. **Бланк ЭБ.** После получения оплаты, на адрес электронной почты Клиента будет отправлен бланк ЭБ. Электронный билет представлен в формате PDF (для просмотра и печати потребуется программа Adobe Reader используйте для печати данную программу, так как аналоги могут исказить при выводе на печать штрих-код). **Обращаем Ваше внимание, что электронный билет необходимо распечатать на бумаге формата А4.**

**Внимание:** Штрих-код, указанный на электронном билете, действителен только для однократного прохода на мероприятие. Не допускайте перепечатки и копирования Вашего электронного билета третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Вас! Настоящий документ является такой же ценностью, как и наличные деньги. Хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Клиента. ООО «ДТЗК» не несет ответственности за сохранность Ваших электронных билетов.

**ООО «ДТЗК» не несет ответственности за билеты, приобретенные у третьих лиц, в том числе приобретенные «с рук», в интернет-магазинах и тп.**

### 5. Особенности заказа ЭБ.

5.1.. Возможность приобретения ЭБ устанавливается ООО «ДТЗК» в соответствии с договорными отношениями с организатором мероприятий, в связи с чем, ООО «ДТЗК» вправе вводить ограничения по распространению ЭБ в зависимости от аншлаговости мероприятия, сроков его проведения и иным основаниям.

Распространение ЭБ прекращается в момент наступления времени мероприятия.

5.2. В одном заказе на приобретение ЭБ можно оформить не более 20 мест, при этом бланк ЭБ распечатывается **на КАЖДОЕ МЕСТО.**

6. **Порядок прохождения контроля с ЭБ.** При проходе на мероприятие Клиент обязан при себе иметь: распечатанный бланк ЭБ (на каждое место). При посещении мероприятия все Клиенты с ЭБ, проходят каждый по своему билету. Организатор вправе отказать Клиенту в посещении зрелищного мероприятия в случае не предъявления Клиентом распечатанного бланка ЭБ.

7. **Меры безопасности.** Клиент обязан бережно относиться к ЭБ и не допускать его копирования и деформирования. **Учитывая, что с момента получения ЭБ, хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является ОБЯЗАННОСТЬЮ Клиента, ООО «ДТЗК» не несет ответственности за наличие двойных билетов.** В случае возникновения сомнений в подлинности ЭБ, выявления случаев «двойных» билетов, сотрудники зрелищного учреждения вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный ЭБ.

#### 8. **Возврат ЭБ.**

Возврат ЭБ осуществляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством: в случае отмены/замены/переноса мероприятия/по инициативе зрителя.

Возврат стоимости ЭБ в случае замены/отмены/переноса мероприятия осуществляется в полном объеме.

Возврат стоимости ЭБ при отказе зрителя посетить зрелищное мероприятие осуществляется в размере, установленном правилами организатора мероприятия.

Для осуществления возврата ЭБ Клиент направляет на адрес электронной почты [pay\\_bdt@bileter.ru](mailto:pay_bdt@bileter.ru) **заявление установленной формы.** Информацию по срокам и порядку возврата уточняйте по тел.380-80-50.

После приема заявления денежные средства за электронные билеты будут возвращены в течение 10 рабочих дней на платежное средство Клиента, ООО «ДТЗК» вправе удержать понесенные расходы, в т.ч. расходы, связанные с процессинговыми услугами по осуществляемой возвратной операции.

**Служба поддержки:** по телефону [380-80-50](tel:380-80-50) или на адрес электронной почты [pay\\_bdt@bileter.ru](mailto:pay_bdt@bileter.ru)